



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

MAISON DES LANGUES



NOMS : _____

PRENOMS : _____

DATE DE NAISSANCE : _____

**TEST DE FRANÇAIS DE BASE POUR LES CANDIDAT-ES AU RECRUTEMENT
D'ASSISTANT-ES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE ET D'AGENT-ES DE DÉTENTION**

PARTIE A

Grammaire et vocabulaire : 45 phrases à compléter

I. selon l'écoute / 15 pts

II. selon le sens / 15 pts

III. 4 choix / 15 pts

Compréhension de texte : 15 questions de compréhension sur un article

IV. compréhension de l'écrit / 15 pts

Total / 60 pts

Points du jury

Résultat final / 60 pts

I. *Ecrivez ce que vous entendez.*

Un radar antibruit sur l'avenue Wendt.

Afin de sensibiliser les usagers de la route (1), un radar antibruit vient d'être installé sur l'artère des hauts de la Servette. En effet, Genève est fortement concernée par la problématique du bruit routier mais (2). Le tapage d'un trafic massif peut (3) : revêtement absorbant, isolations, murs antibruit. (4) face à des comportements individuels nocifs, et c'est à ce niveau que (5) les mœurs. À l'enseigne du « bruit à éviter », la législation fédérale (6), comme les claquements de portières et capots, (7), les vociférations d'autoradio, les va-et-vient ou (8). Leur répression (9). Pour l'heure, l'Office fédéral des routes (OFROU) est sceptique face aux radars antibruit, (10) : dans le cas d'une artère très fréquentée, il reste délicat de déterminer (11) de circulation. Pourtant, (12). Le TCS cite un test conduit justement avec l'Office fédéral de l'environnement en milieu rural. Aux confins des cantons de Soleure et Bâle-Campagne, on tente de (13) d'un village au moyen d'un (14) et on a vu un réel progrès s'opérer. Si la répression du bruit au moyen d'un radar est pour l'heure impossible, cela ne signifie pas une totale impunité. Selon des chiffres transmis au Parlement, le service des contraventions de la police peut dénoncer (15) pour un véhicule non conforme avec des amendes allant jusqu'à 500 francs.

D'après *La Tribune de Genève*, 09.06.2020

..... / 15 pts

II. *Remplissez la lacune avec le ou les mots qui complètent le mieux la phrase.*

Vous ne pouvez pas utiliser 2 fois le même mot ou la même locution. La longueur n'est pas une indication.

Exemple : *...Depuis que..... la publicité existe, elle a beaucoup changé.*

Coup de chaud pour nos compagnons

..... (16) fortes chaleurs, nous pensons avant tout à piquer une tête dans le lac ou à manger une glace afin de nous rafraîchir. Mais qu'en est-il pour nos petits compagnons et



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

MAISON DES LANGUES



NOMS : _____

PRENOMS : _____

DATE DE NAISSANCE : _____

**TEST DE FRANÇAIS DE BASE POUR LES CANDIDAT-ES AU RECRUTEMENT
D'ASSISTANT-ES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE ET D'AGENT-ES DE DÉTENTION**

PARTIE B

Lecture d'un article et questions de compréhension de l'écrit

TDG Plongée dans la jungle des livreurs de colis

§1. En 2018, La Poste et ses concurrents ont traité un nombre record de paquets. Zoom derrière l'écran, sur des logisticiens pris en tenaille entre explosion des ventes en ligne, embouteillages, technologies et précarité.

§2. Les ventes en ligne croissent de 10% par an en Suisse, selon l'*E-Commerce Report*. Aux États-Unis, Citibank anticipe une hausse du commerce sur internet de 20% ces prochaines années. Et en Chine, 343 millions d'internautes ont commandé un repas en ligne en 2017, 65% de plus sur un an. Bref, « si la chaîne logistique ne change pas, elle ne pourra pas faire face à la croissance des ventes en ligne », prévient un rapport du cabinet Robeco.

§3. « C'est sur le dernier kilomètre que cela va être le plus difficile. » L'ultime trajet vers le client a toujours été le plus cher car le transport en vrac n'y est plus possible. Le commerce sur la Toile pose un défi car il éparpille les adresses de livraison. Flexibilisation, nouveaux *hubs* et électrification des véhicules sont pour l'instant les réponses helvétiques face à l'explosion de l'*e-commerce*.

§4. Les technologies offrent désormais plusieurs possibilités. « On innove beaucoup dans le secteur, en particulier en Suisse où la législation sur les drones est plus souple », estime Gianni Sebastiano Tronolone, responsable des dépôts de DPD à Bussigny et Meyrin. DPD est une filiale de la Poste française. Dans son hangar de Bussigny, 8000 colis transitent chaque jour. Dès 6 heures, des camions vident leurs conteneurs sur des tapis télescopiques. Tout est scanné puis réparti dans une cinquantaine de camionnettes aux couleurs rouge et blanche de l'entreprise, en partance pour la Suisse romande.

§5. L'an dernier, au bout du lac, DPD a traité une moyenne de 3500 colis par jour en employant trois personnes. L'entreprise est un as de la sous-traitance. Ses 590 fourgons en Suisse appartiennent à 80 partenaires exclusifs. À l'image d'Uber dans le transport de personnes, le géant logistique ne possède aucun véhicule. Deux sociétés s'occupent de ses 22

courses quotidiennes dans le canton. DPD, qui anticipe des interdictions d'accès en ville aux véhicules à essence, envisage de demander à ses sous-traitants de travailler avec des modèles électriques.

§6. Ces véhicules intéressent aussi La Poste, qui doit en recevoir trois cette année à Montbrillant. Le géant jaune prévoit de remplacer toute sa flotte Renault par de tels fourgons d'ici à 2023. « Si on a du temps, le modèle classique fonctionne bien, mais on n'en a plus et ça coince », analyse Axel Culoz, conseiller senior au sein du cabinet AlixPartners. « On est en mode start-up sur toute la chaîne », relève Gilles Boix, directeur d'un projet de formation continue sur la *supply chain* (les métiers de la logistique) que lance l'Université de Genève ce printemps.

§7. Par ailleurs, les tests avec des drones se multiplient, les centres de tri se robotisent (surtout en Chine), le big data accroît les rendements. Les forces se mutualisent, dans le sillage d'une tendance qualifiée de *crowdlogistics* qui consiste à recourir aux véhicules, aux garages, voire aux valises des premiers venus, pour optimiser les flux.

§8. Les start-up qui ubérisent la livraison émergent de partout et les poids lourds ne sont pas en reste. En Suède, DHL a collaboré avec des particuliers, et en Angleterre, DPD fait de même. Amazon explore aussi le potentiel des foules. Avec Amazon Flex, le géant collabore avec des intermittents sur le dernier kilomètre. Pour participer, il faut avoir 21 ans ou plus, être détenteur d'un permis de conduire, d'un véhicule et ne pas avoir d'antécédents judiciaires.

§9. Amazon défraie ses partenaires mais n'assure aucune couverture sociale et ne prend en charge ni l'assurance du véhicule ni les frais d'essence. Comme Uber. Flex, lancé aux États-Unis, s'est implanté au Royaume-Uni, en Allemagne et en Espagne. On reconnaît ses coursiers, acculés au parking sauvage faute de temps, à leurs voitures usées remplies de cartons et au logo souriant d'Amazon, selon la presse anglo-saxonne.

D'après *La Tribune de Genève* 12.03.2019

IV. Questions de compréhension.

Répondez aux questions en vous basant sur l'article.

46. Durant l'année 2018, la demande de livraison de biens a significativement régressé.

Vrai Faux

Expliquez en citant le texte

.....

47. Trouvez dans le premier paragraphe (§1) un mot pouvant correspondre à : « situation instable ».

.....

48. Une hausse de 20% du commerce sur Internet est anticipée pour ces prochaines années en Suisse.

Vrai Faux

Expliquez en citant le texte

.....

49. En Chine, les ventes en ligne ont augmenté de 65 % en 2017.

Vrai Faux

Expliquez en citant le texte

.....

50. Combien de Chinois ont eu recours, en 2016, aux services de livraison de plats préparés ?

Cochez **LA** réponse juste.

- a. Plus de 343 millions.
- b. Moins de 343 millions.
- c. 343 millions.

51. Trouvez dans le troisième paragraphe (§3) un synonyme du mot : « disperse ».

.....

52. L'utilisation de véhicules électriques est une solution envisagée pour répondre aux problématiques posées par la livraison de colis.

Vrai Faux

Expliquez en citant le texte

.....

53. Cochez **LA** réponse juste.

- a. En Suisse, les lois concernant le vol des drones sont plus strictes qu'en France.
- b. Les couleurs de l'entreprise DPD sont le jaune et le bleu.
- c. DPD est une entreprise suisse.
- d. 8000 colis passent quotidiennement dans le hangar de Bussigny.

54. Quelle spécificité permet d'apparenter DPD à Uber ?

.....

55. Quel intérêt pour les activités de livraison pourrait présenter le véhicule électrique, dans les années à venir ?

.....

56. Quel constructeur automobile fournit actuellement les équipes de La Poste ?

.....

57. La méthode de « *crowdlogistics* » consiste pour des entreprises comme La Poste à multiplier les achats de véhicules permettant les livraisons.

- Vrai Faux

Expliquez en citant le texte

.....

58. Sur le marché de la livraison, les grands groupes ne sont pas concurrencés.

- Vrai Faux

Expliquez en citant le texte

.....

59. Citez **2** des conditions requises pour travailler avec Amazon Flex ?

1 -

2 -

60. D'après la presse britannique, quels éléments permettent de repérer les livreurs d'Amazon Flex ?

Cochez **LA** réponse juste.

- Leurs véhicules sont obligatoirement bien stationnés.
- Leurs véhicules sont neufs.
- Les livreurs prennent le temps de bien livrer leurs clients, avec le sourire.
- Leurs véhicules arborent le logo « Amazon ».

..... / 15 pts

Corrigé - Exemple Examen - Partie A

Dictée

Un radar antibruit sur l'avenue Wendt.

Afin de sensibiliser les usagers de la route **aux nuisances qu'ils infligent aux riverains** (1), un radar antibruit vient d'être installé sur l'artère des hauts de la Servette. En effet, Genève est fortement concernée par la problématique du bruit routier mais **le phénomène peut se subdiviser** (2). Le tapage d'un trafic massif peut **s'estomper avec des mesures d'aménagement** (3) : revêtement absorbant, isolations, murs antibruit. **Celles-ci resteront toutefois vaines** (4) face à des comportements individuels nocifs, et c'est à ce niveau que **le nouvel appareil est appelé à adoucir** (5) les mœurs. À l'enseigne du « bruit à éviter », la législation fédérale **recense toute une série d'attitudes routières prohibées** (6), comme les claquements de portières et capots, **les démarrages trop nerveux** (7), les vociférations d'autoradio, les va-et-vient ou **circuits inutiles en localité** (8). Leur répression **nécessite l'intervention d'un agent en chair et en os** (9). Pour l'heure, l'Office fédéral des routes (OFROU) est sceptique face aux radars antibruit, **notamment pour des motifs de fiabilité** (10) : dans le cas d'une artère très fréquentée, il reste délicat de déterminer **quels décibels proviennent de quelle voie** (11) de circulation. Pourtant, **des expériences concluantes ont été menées** (12). Le TCS cite un test conduit justement avec l'Office fédéral de l'environnement en milieu rural. Aux confins des cantons de Soleure et Bâle-Campagne, on tente de **tempérer les ardeurs des motards aux abords** (13) d'un village au moyen d'un **engin pédagogique mesurant la vitesse** (14) et on a vu un réel progrès s'opérer. Si la répression du bruit au moyen d'un radar est pour l'heure impossible, cela ne signifie pas une totale impunité. Selon des chiffres transmis au Parlement, le service des contraventions de la police peut dénoncer **des cas occasionnant des ordonnances pénales** (15) pour un véhicule non conforme avec des amendes allant jusqu'à 500 francs.

D'après *La Tribune de Genève*, 09.06.2020

Texte à lacunes

Coup de chaud pour nos compagnons

Lors de (16) fortes chaleurs, nous pensons avant tout à piquer une tête dans le lac ou à manger une glace afin de nous rafraîchir. Mais qu'en est-il pour nos petits compagnons et **comment** (17) les protéger de la canicule ? Chaque individu possède un seuil de tolérance **différent** (18) par rapport aux températures élevées. Cela s'explique **tout d'abord** (19) par la physiologie de chaque espèce. Le chien ou le chat, **contrairement** (20) à l'être humain ou au cheval, ne possèdent pas de glandes sudoripares sur le corps. La régulation de la température se fait **uniquement** (21) par la respiration : ils halètent quand ils ont chaud. Autre exemple, les lapins et les cobayes **supportent** (22) mal quand le thermomètre dépasse les 25 °C, leur volume respiratoire étant plutôt petit et ne permettant pas un refroidissement efficace. **Si** (23) vous êtes propriétaire d'un chien à la face écrasée (bouledogue, etc.), vous aurez probablement **remarqué** (24) qu'il est rapidement incommodé par **la chaleur** (25). Sa morphologie l'empêche en effet de ventiler **suffisamment** (26). Pour aider votre animal à **traverser** (27) au mieux la période estivale, commencez par adapter vos horaires. Les sorties tôt le matin ou tard le soir sont **préférables** (28) pour les balades. **Évitez** (29) tout effort soutenu (course, vélo, etc.) et optez pour une sortie baignade au bord de l'eau. **Durant** (30) la journée, offrez-lui un lieu à l'ombre et bien aéré. Parfois, il fait plus frais dans la maison qu'à l'extérieur !

Coopération 13.07.2020

Questions à choix multiples

31. Chaque année, le Musée d'art contemporain de Genève [REDACTED] plus de trois mille visiteurs.
- a) accueil
 - c) accueille**
 - b) acceuil
 - d) acceulle
32. Le jour où tu [REDACTED] ton diplôme, tu pourras téléphoner à cette entreprise qui cherche à embaucher.
- a) obtiendrais
 - c) auras obtenu**
 - b) aurais obtenu
 - d) obtiennes
33. [REDACTED] principe, la diversité de notre alimentation suffit largement à combler nos besoins.
- a) En**
 - c) De
 - b) Par
 - d) Pour
34. En une heure, un jus de fruits fraîchement pressé a perdu 40% de ses vitamines [REDACTED] la moitié de sa vitamine C.
- a) du fait de
 - c) dont**
 - b) avec
 - d) de plus
35. Il est essentiel que nous limitions les risques sanitaires, [REDACTED] passer les vacances d'été à la maison.
- a) sous prétexte de
 - c) quitte à**
 - b) de peur de
 - d) de manière à
36. On règlera la facture demain à la réception, à moins qu'il ne [REDACTED] le faire dès cet après-midi.
- a) faut
 - c) faudrait
 - b) faille**
 - d) faudra
37. Le gouvernement a publié un communiqué contredisant ce qui avait été annoncé [REDACTED].
- a) précédement
 - c) précédament
 - b) précédemment**
 - d) précédamment
38. Cette nouvelle attraction du parc procure d'incroyables [REDACTED].
- a) sensations
 - c) sensasions
 - b) sensations**
 - d) sensassions

39. Il y avait [REDACTED] d'embouteillages hier soir qu'elle est arrivée en retard à son rendez-vous !

- a) tellement
- b) autant
- c) beaucoup
- d) plus

40. Ils sont assurés d'être admis dans cette université canadienne, [REDACTED] soit leur niveau d'anglais.

- a) quel que
- b) quels que
- c) quelque
- d) quelques

41. Je suis vraiment frileuse et, en hiver, je suis toujours [REDACTED] dans mon gros manteau.

- a) emmitouflée
- b) anmitouflée
- c) ammitouflée
- d) enmitouflée

42. Ses sœurs et Marie ne se sont pas [REDACTED] depuis Noël dernier.

- a) téléphonés
- b) téléphoner
- c) téléphonées
- d) téléphoné

43. Voici toutes les pièces à conviction qui nous [REDACTED] de preuves lors du jugement de l'accusé.

- a) servirons
- b) serviront
- c) servirions
- d) serviront

44. Cet homme politique croit dur comme fer en son projet de loi et avance des arguments plutôt [REDACTED]

- a) convainquants
- b) convaincant
- c) convainquant
- d) convaincants

45. [REDACTED] tous les sacrifices qu'ils ont faits, ils n'ont pas réussi à épargner suffisamment pour s'offrir l'appartement de leurs rêves.

- a) Du fait de
- b) À cause de
- c) Pourtant
- d) En dépit de

Corrigé - Exemple Examen - Partie B

46. Durant l'année 2018 la demande de livraison de biens a significativement régressé.

Vrai Faux

Expliquez en citant le texte

En 2018, La Poste et ses concurrents ont traité un nombre record de paquets

47. Trouvez dans le premier paragraphe (§1) un mot pouvant correspondre à : « situation instable ».

Précarité OU Explosion

48. Une hausse du commerce sur internet de 20% est anticipée pour ces prochaines années en Suisse.

Vrai Faux

Expliquez en citant le texte

Aux États-Unis, Citibank anticipe une hausse du commerce sur internet de 20% ces prochaines années

49. En Chine, les ventes en ligne ont augmenté de 65 % en 2017.

Vrai Faux

Expliquez en citant le texte

Et en Chine, 343 millions d'internautes ont commandé un repas en ligne en 2017, 65% de plus sur un an.

50. Combien de Chinois ont eu recours, en 2016, aux services de livraison de plats préparés ?

Cochez **LA** réponse juste.

a. Plus de 343 millions.

b. Moins de 343 millions (208 millions)

c. 343 millions

51. Trouvez dans le troisième paragraphe (§3) un synonyme du mot : « disperse ».

Eparpille

52. L'utilisation de véhicules électriques est une solution envisagée pour répondre aux problématiques posées par la livraison de colis.

Vrai Faux

Expliquez en citant le texte

Electrification des véhicules sont pour l'instant les réponses helvétiques face à l'explosion de l'e-commerce.

53. Cochez **LA** réponse juste.

a. En Suisse, les lois concernant le vol des drones sont plus strictes qu'en France.

b. Les couleurs de l'entreprise DPD sont le jaune et le bleu.

c. DPD est une entreprise suisse.

d. 8000 colis passent chaque jour dans le hangar de Bussigny

54. Quelle spécificité permet d'apparenter DPD à Uber ?

Le géant logistique ne possède aucun véhicule

55. Quel intérêt pour les activités de livraison pourrait présenter le véhicule électrique dans les années à venir ?

Ils permettraient de contourner les interdictions d'accès en ville aux véhicules à essence.

56. Quel constructeur automobile fournit actuellement les équipes de La Poste ?

Renault

57. La méthode de « *crowdlogistics* » consiste pour des entreprises comme La Poste à multiplier les achats de véhicules permettant les livraisons.

Vrai Faux

Expliquez en citant le texte

Consiste à recourir aux véhicules, aux garages, voire aux valises des premiers venus, pour optimiser les flux.

58. Sur le marché de la livraison, les grands groupes ne sont pas concurrencés.

Vrai Faux

Expliquez en citant le texte

Les start-ups qui ubérisent la livraison émergent de partout.

59. Citez 2 conditions requises pour travailler avec Amazon Flex ?

- **Avoir 21 ans ou plus**

- **Être détenteur d'un permis de conduire**

- **Disposer d'un véhicule**

- **Ne pas avoir d'antécédents judiciaires**

60. D'après la presse britannique, quels éléments permettent de repérer les livreurs d'Amazon Flex ?

Cochez **LA** réponse juste.

Leurs véhicules sont obligatoirement bien stationnés.

Leurs véhicules sont neufs.

Les livreurs prennent le temps de bien livrer leurs clients, avec le sourire.

Leurs véhicules arborent le logo « Amazon ».